

БЭЛЧЭЭРИЙН МЕНЕЖМЕНТ ТӨСЛИЙН НЭГЖ ОНӨТҮГ-ЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ТАЙЛАН

2023.12.25

Улаанбаатар хот

Байгууллагын хувьд "Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай" хуулийн 7 дугаар зүйлд заасан нийтлэг үүргийг хэрэгжүүлэх хүрээнд иргэд өргөдөл, гомдол гаргах эрхээ хэрэгжүүлэх нөхцөлийг бүрэн хангах зорилгоор гомдол, санал хүсэлтийг erp.ulaanbaatar.mn цахим систем болон бусад хэлбэрээр хүлээн авч байгууллагын өргөдөл гомдлын сайтад оруулан цаг тухай бүрт нь шийдвэрлэж ажиллаж байна.

2023 оны жилийн эцсийн байдлаар байгууллагын хэмжээнд 7 өргөдөл гомдлыг бүртгэн хүлээн авч удирдлагад танилцуулан шийдвэрлэх албан тушаалтанд шилжүүлж, хуулийн хугацаанд багтаан бүрэн шийдвэрлэж ажилласан. Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлоос шийдвэрлэсэн 7, хугацаа хэирүүлсэн, өргөдөл буцаасан, шилжүүлсэн өргөдөл гомдол байхгүй байна. Өргөдлийг авч үзвэл 42.86% нь ажилд орох хүсэлтэй холбоотой, 28.57% нь ажлаас чөлөөлөгдөх тухай, 28.57% нь нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх хүсэлтэй холбоотой өргөдөл байна. Шийдвэрлэлтийн явцад ямар нэг гараагүй.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайланг хавсралтаар хүргүүлж байна.

Өргөдөл гомдлын мэдээ гаргасан:



Д.Отгонмөнх

[illegible]

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
egazar.gov.mn	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Smartcar3.0	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Дижитал сити	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Онлайн бизнес төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	7	100%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	0	0.00%	7	100.00%
	%	100%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%

Байгууллагын бүлэг :	Нийслэл
Байгууллагын ангилал :	Нийслэлийн өмчит төсөвт байгууллагууд
Байгууллага :	Бэлчээрийн менежмент төслийн нэгж
Нэгж :	Захиргаа
Албан хаагч :	-- Бүгд --
Төрөл :	-- Бүгд --
Илгээгчийн төрөл:	-- Бүгд --
Ирсэн хэлбэр:	-- Бүгд --
Чиглэл :	-- Бүгд --
Салбар :	-- Бүгд --
Ангилал :	-- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ