

Байгууллагын 2023 оны 3 дугаар улирлын иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,
гомдол, санал, хүсэлтийг шийдвэрлэсэн товч тайлан

2023.09.30

Улаанбаатар хот

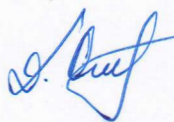
Байгууллагын хувьд “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хуулийн 7 дугаар зүйлд заасан нийтлэг үүргийг хэрэгжүүлэх хүрээнд иргэд өргөдөл, гомдол гаргах эрхээ хэрэгжүүлэх нөхцөлийг бүрэн хангах зорилгоор гомдол, санал хүсэлтийг erp.ulaanbaatar.mn цахим систем болон бусад хэлбэрээр хүлээн авч байгууллагын өргөдөл гомдлын сайтад оруулан цаг тухай бүрт нь шийдвэрлэж ажиллаж байна.

2023 оны 01 дүгээр сарын 02-ны өдрөөс 09 дүгээр сарын 30-ны өдрийн буюу 3 дугаар улирлын байдлаар нийт 7 өргөдөл, хүсэлт хүлээн авч удирдлагад танилцуулан шийдвэрлэх албан тушаалтанд шилжүүлж, хуулийн хугацаанд багтаан бүрэн шийдвэрлэж ажилласан. Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлоос шийдвэрлэсэн 7, хугацаа хэирүүлсэн, өргөдөл буцаасан, шилжүүлсэн өргөдөл гомдол байхгүй байна.Өргөдлийг авч үзвэл 42.86% нь ажмл орох хүсэлтэй холбоотой, 28.57% нь ажлаас чөлөөлөгдөх тухай, 28.57% нь нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх хүсэлтэй холбоотой өргөдөл байна.

Байгууллагын 2023 оны байдлаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол,
санал, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн байдал хүснэгтээр

Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувь
		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
Бэлчээрийн менежмент төслийн нэгж-ОНӨТҮГ	7	7	0	0	0	100%

Өргөдөл гомдлын мэдээ гаргасан:



Д.Отгонмөнх