

Байгууллагын 2023 оны 1 дүгээр улиралын иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,
гомдол, санал, хүсэлтийг шийдвэрлэсэн товч тайлан

2023.03.31

Улаанбаатар хот

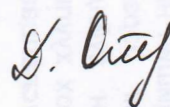
Байгууллагын хувьд “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хуулийн 7 дугаар зүйлд заасан нийтлэг үүргийг хэрэгжүүлэх хүрээнд иргэд өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг erp.ulaanbaatar.mn цахим систем болон бусад хэлбэрээр хүлээн авч хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэж байна.

Иргэдээс 2023 оны 1 дүгээр улиралын байдлаар нийт 2 хүн өргөдөл, хүсэлт өгсөн бөгөөд өргөдлийн шийдвэрлэлт 100% байна. Нийт ирсэн өргөдөл гомдлоос шийдвэрлэсэн 2, хугацаа хэтрүүлсэн, өргөдөл буцаасан, шилжүүлсэн байхгүй байна. Өргөдлийг авч үзвэл 50% нь ажилд орох хүсэлтэй холбоотой, үлдсэн хувь нь ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлтэй холбоотой өргөдөл байна.

Байгууллагын 2023 оны байдлаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол,
санал, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн байдал хүснэгтээр

Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувь
		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
Бэлчээрийн менежмент төслийн нэгж-ОНӨТҮГ	2	2	0	0	0	100%

Өргөдөл гомдлын мэдээ гаргасан:



Д.Отгонмөнх